

Obchodní společnost DER KURIER Česká Republika spol. s r.o., se sídlem Praha 8, Dolní Chabry, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČ: 247 34 349, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce č. 169863 (dále také jen „**Společnost**“) prohlašuje, že všechny činnosti a služby, které poskytuje a vykonává, jsou plně v souladu s mezinárodními smlouvami o přepravě, zejména s Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), se stanovenými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, a rovněž v souladu se Společností vypracovanými Všeobecnými obchodními přepravními podmínkami (dále také jen „**VOPP**“). Od těchto VOPP je možné se odklonit jen v tom případě, pokud se na tom Zákazník písemně dohodne se Společností. Níže uvedené VOPP je nutné aplikovat na každou zásilku, která se bude realizovat v rámci dohody mezi oběma smluvními stranami.

Definice

1. „Společností“ se rozumí společnost DER KURIER Česká Republika spol. s r.o., se sídlem Praha 8, Dolní Chabry, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČ: 247 34 349, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce č. 169863.
2. „Zákazníkem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Společnost poskytuje na základě objednávky přepravní služby, zejména pro ni zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení.
3. „Odesílatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která může být odlišná od Zákazníka. Od Odesílatele je zásilka odesílána. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Společností, pokud se jedná o osobu odlišnou od Zákazníka. Odesílatel je v takovém případě určen objednávkou Zákazníka.
4. „Místem odeslání“ se rozumí místo určené Zákazníkem, kde je Společnost povinna převzít zásilku.
5. „Místem určení“ se rozumí místo určené Zákazníkem, kam je Společnost povinna zásilku doručit.
6. „Příjemcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Zákazníka zásilka určena. 7. „Ceníkem“ se rozumí aktuálně platný ceník služeb Společnosti zveřejněný Společností nebo individuálně sjednaný mezi Společností a Zákazníkem.

Zasílací podmínky

1. Právní vztah mezi Zákazníkem a Společností, není-li mezi nimi podepsána písemná smlouva, vzniká okamžikem, kdy Společnost přijme objednávku Zákazníka. Tímto okamžikem vzniká povinnost Společnosti zajistit přepravu zásilky a povinnost Zákazníka zaplatit za přepravu příslušné zásilky cenu dle těchto VOPP a Ceníku Společnosti.
2. Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito VOPP Společnost povinnost dopravit příjemci dle pokynů Zákazníka.
3. Každá zásilka určená k přepravě musí být zabalená a uzavřená způsobem, který odpovídá hmotnosti, tvaru a povaze zásilky, jako i způsobu a době dopravy zásilky, obal musí být dostatečně pevný a musí umožnit jednoduchou manipulaci při přepravě zásilky. Obal zásilky a její uzavření musí chránit obsah proti tlaku, změnám teploty nebo poškození opakovanou manipulací, a mimo to musí být také zajištěno, aby nebylo možné proniknout k obsahu zásilky bez zanechání zřejmé stopy poškození. Společnost nezjišťuje, zda použitý obal odpovídá

- povaze zásilky. Zákazník nese odpovědnost za škodu, která může vzniknout z důvodu použití vadného, poškozeného, či nedostatečného obalu zásilky.
4. Zásilka musí být zabalená a uzavřená tak, aby neohrožovala zdraví zaměstnanců či partnerů Společnosti, a tak aby se vyloučilo jakékoliv nebezpečí, obsahuje-li zásilka předměty, které by mohly poranit zaměstnance a partnery Společnosti se zásilkou manipulující, aby neznečistila nebo nepoškodila ostatní zásilky, nebo zařízení Společnosti.
 5. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky, které obsahují: peníze, šeky, ceniny, šperky, drahé kovy, živé květiny, skleněné a křehké předměty bez pevného obalu, živočichy, tekuté barvy, zbraně, náplně do střelných zbraní, organické peroxidy, radioaktivní materiál, látky výbušné, hořlavé, samozápalné, oksyličovací, látky jedovaté, infekční, žíravé a jiné zdraví nebezpečné látky, jakož i věci, které by v průběhu přepravy mohly podlehnout přirozenému znehodnocení (zkažení), např. rychle se kazící potraviny a jiné podobné věci biologické povahy (Společnost nezodpovídá za takto vzniklé škody). Z přepravy jsou také vyloučena narkotika, omamné a psychotropní látky, pornografie a látky, jejichž přeprava je zakázána ve smyslu platných právních předpisů ČR. Předměty uvedené v Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), jsou z přepravy vyloučeny. Společnost nerealizuje přepravu nebezpečných věcí, resp. takového zboží, jehož přeprava je v dané zemi na základě místních předpisů, nařízení či zákonů, považována za přepravu nebezpečných věcí.
 6. V případě zjištění, že Zákazník či Odesílatel předal k přepravě jiné zboží, než uvedl, resp. zboží, které je vyloučeno z přepravy dle těchto podmínek, má Společnost právo od smlouvy o přepravě odstoupit a vrátit zboží Zákazníkovi na jeho náklady.
 7. Zásilky není možné zasílat do P. O. Boxů.
 8. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa příjemce, a dále jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné.
 9. Z přepravy je vyloučen také předmět, který, ač jinak splňuje podmínky kladené těmito VOPP na Zásilku, má být odeslán z Místa odeslání nebo je Zákazníkem či Odesílatelem adresován na Místo určení, které je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, popřípadě jde o místo, kde Společnost neposkytuje své přepravní služby.
 10. V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Společnosti. Společnost je oprávněna, není však povinna měřit či vážit zásilku.
 11. K zásilkám je možné požadovat, jako doplňkovou službu, dobírku. Dobírkové poplatky jsou poukázány jen na účet Zákazníka, v penězích, a to v platné české měně.
 12. Maximální výše hodnoty přepravované Zásilky, stejně jako maximální dobírkový poplatek, jsou stanoveny podle individuální dohody mezi Zákazníkem a Společností. Z přepravy zásilek jsou vyloučeny ty zásilky, které jsou vyloučeny z přepravy dle platných právních předpisů.

Zasílací a přepravní podmínky pro netříditelné zásilky do 50 kg, tzv. „Ekonomy režim“

1. Tyto zasílací a přepravní podmínky se vztahují pouze na automaticky netříditelnou zásilku o hmotnosti do 50 kg, která pro svůj specifický tvar, velikost či z jiného důvodu nemůže být tříděna přes automatickou třídičku a musí být tříděna manuálně, tedy zásilku do 50 kg v tzv. režimu „Ekonomy“.
2. V otázkách neupravených touto částí VOPP se aplikují ostatní ustanovení těchto VOPP.
3. Za automaticky netříditelnou zásilku, která spadá do režimu „Ekonomy“ se považuje:
 - pneumatiky - pneumatiky na osobní vozidlo mohou být svázané maximálně po 2 kusech. Pneumatiky pro jízdní kolo či motocykl mohou být též svázané k sobě, avšak jejich celková výška musí být menší, než průměr takové pneumatiky
 - kanystr (pouze je – li ověřený přes PTZ)

- role (i trojhranné)
 - neforemné zásilky
 - zásilky s nečitelnými údaji
 - železný kufr a dřevěná bedna (pokud mohou být umístěny na třídící pás)
 - povolené nebezpečné zboží
 - stočené tkaniny (pokud mohou být umístěny na třídící pás)
 - igelitové sáčky či plastové pytle, na které je možné viditelně nalepit čárový kód
 - zásilka delší či vyšší než 1,2 m
 - zásilka s vyčnívajícím předmětem, kterou je možné umístit na třídící pás
 - zásilka s více než jedním čárovým kódem (pokud Váš balík čárový kód nemá, příslušné depo jej doplní – na balíku se nesmí nacházet jiné staré etikety a labely).
4. Za zásilku, kterou není možné zaslat v režimu „Ekonomy“, se považuje:
- zásilka o rozměrech přesahujících 3 m na obvodu zásilky, 2 m na délku zásilky, šířku 80 cm a výšku 60 cm
 - veškeré zásilky, které není možné umístit na třídící pás jako např.:
 - kufr / brašna na materiál s popruhy
 - nedostatečně zabalený materiál (vyjma pneumatik)
 - zásilky kulovitěho tvaru
 - nepovolené nebezpečné zboží
 - plastové vědro, které není ověřeno PTZ
 - zásilky, ze kterých vyčnívají předměty, avšak není možné je umístit na třídící pás
 - svázané zásilky, které není možné třidit
5. K ceně za přepravu zásilky stanovené dle aktuálního Ceníku Společnosti je za zásilku v režimu „Ekonomy“ (import, export) účtován příplatek 75,- Kč.
6. Společnost nebude Zákazníka či odesílatele informovat o neúspěšném pokusu doručení zásilky, neboť proces přepravy zásilky je možné sledovat prostřednictvím internetu na internetových stránkách Společnosti (www.derkurier.cz).
7. V případě neúspěšného pokusu o doručení zásilky bude tato uskladněna, o čemž bude příjemce Společností informován, a pokud nedojde ve lhůtě 10 dnů od tohoto uskladnění k jejímu vyzvednutí, bude zaslána zpět odesílateli/Zákazníkovi na jeho náklady.
8. Pokud příjemce poté, co došlo k neúspěšnému pokusu doručení Zásilky, zkontaktuje Společnost s žádostí o ponechání zásilky na skladě, je Společností účtován příplatek za uskladnění Zásilky ve výši 100,- Kč za každý den uskladnění Zásilky, a to počínaje 11. dnem uskladnění včetně.
9. V případě vyzvednutí Zásilky příjemcem přímo ve skladu Společnosti, ať už z jakéhokoli důvodu, účtuje si Společnost příplatek ve výši 85,- Kč.
10. V případě, že Zásilka nevyhovuje pravidlům Společnosti o jejím správném a řádném zabalení (viz. internetové stránky www.derkurier.cz - dokument „třiditelný a netřiditelný balík“) nebo pokud je její objem větší než 300 cm³, je Společností účtován příplatek ve výši 100,- Kč za každou takovou zásilku (způsob výpočtu objemu zásilky – 2x výška + 2x hloubka + 1x délka).
11. Doba přepravy zásilky v režimu „Ekonomy“ je pouze orientační a u zásilek v režimu import se počítá od okamžiku vyzvednutí zásilky.
12. Pokud se jedná o přepravu Zásilky v režimu Ekonomy, je Zákazník povinen spolu s objednávkou zaslat Společnosti rovněž informaci o přesném počtu kusů zásilky k vyzvednutí / doručení, přesnou adresu, kde má být zásilka vyzvednuta / doručena dále pak kontaktní osobu a údaj o tel. č. na tuto osobu. Pokud ze strany Zákazníka nedojde ke splnění uvedeného požadavku Společnosti a současně se z důvodu takových chybějících údajů nepodaří Společnosti zásilku vyzvednout / doručit bude Zákazníkovi účtován poplatek 150,- Kč za

- marný výjezd kurýra Společnosti. Uvedené pravidlo platí i pro doručování zásilek v režimu Ekonomy.
13. V případě zásilky v režimu Ekonomy import obdrží Zákazník od Společnosti důležité informace, které je nutné předat osobě, u které má být zásilka vyzvednuta. Pokud Zákazník této osobě takové důležité informace nepředá a současně z tohoto důvodu dojde k marnému pokusu kurýra Společnosti o vyzvednutí zásilky, bude Zákazníkovi účtován poplatek 150,- Kč za marný výjezd kurýra Společnosti.
 14. V případě zásilky v režimu Ekonomy, která je doručována na ostrov či vyzvedávána z ostrova, účtuje Společnost Zákazníkovi či odesílateli příplatek ve výši 350,- Kč.
 15. V případě, že v objednávce k zásilce v režimu Ekonomy bude uvedena nečitelná, neúplná, nesprávná adresa kontaktní osoby, kterou bude třeba vyjasnit za účelem bezproblémového vyzvednutí / doručení zásilky, účtuje si Společnost příplatek ve výši 100,- Kč.

Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje:
 - a) v případě, že chce využít služeb Společnosti, objednat přepravu zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, faxem, elektronickou komunikací (e-mail), přes on – line objednávkový systém (na webových stránkách Společnosti či nainstalovaný u Zákazníka)
 - b) opatřit zásilku celou adresou místa odeslání a místa určení včetně čísla evidenčního a popisného (včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor místa určení, jde-li o dům s více podlažími nebo s více byty nebo nebytovými prostory); pouze jedno číslo uvedené u příslušné ulice se považuje za číslo evidenční, není-li Zákazníkem / odesílatelem písemně určeno jinak,
 - c) v objednávce uvádí Zákazník / odesílatel své jméno, adresu a telefon,
 - d) zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky přiměřené povaze a druhu zásilky včetně označení příjemce zásilky na obalu; v případě porušení této povinnosti Zákazník odpovídá za škodu způsobenou Společnosti porušením této povinnosti a Společnost neodpovídá za škodu na zásilce způsobenou při přepravě,
 - e) předat Společnosti nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky,
 - h) potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list Společnosti,
 - i) poskytnout Společnosti správné údaje o obsahu zásilky a její povaze; v případě porušení této povinnosti Zákazník odpovídá za škodu způsobenou Společnosti porušením této povinnosti,
 - j) přijmout zpět nedoručitelnou zásilku.

Podávání zásilek k přepravě

1. Zásilky je možné podávat k přepravě u Společnosti na základě uzavřené platné smlouvy o přepravě, nebo bez ní. Zákazník je povinen v případě, že jde o právnickou osobu, přiložit ke smlouvě kopii dokladu o registraci své osoby jako podnikatelského subjektu (výpis z obchodního rejstříku, živnostenský list, nebo výpis z jiného, zákonem určeného registru, např. registr sdružení apod.), kopii dokladu o přidělení DIČ. Každý Zákazník je povinen oznámit Společnosti svoje bankovní spojení. V případě změn v uvedených dokladech je Zákazník povinen o nich Společnost bez odkladu informovat.
2. Zásilky se mohou podávat:
 - vyzvednutím zásilky u Zákazníka / odesílatele spolupracovníkem Společnosti;

- v místě sídla Společnosti.
- 3. Zásilka se vyzvedává u Zákazníka / odesílatele na základě předcházející smlouvy o přepravě, resp. na základě telefonické nebo osobní dohody.
- 4. Údaje o hmotnosti zásilky zjišťované zaměstnanci a partnery Společnosti při vyzvednutí zásilky u Zákazníka / odesílatele, mají jen informativní charakter. Společnost vykonává převažování zásilek určeným měřidlem v sídle Společnosti V případě zjištění rozdílu mezi hmotností zásilky uvedené na listovém štítku a přebíracím listě, a hmotností zjištěnou Společností na určeném měřidle, je Společnost oprávněna rozdíl opravit a účtovat sazby podle opravené hmotnosti.
- 5. Určeným měřidlem se rozumí vážicí zařízení podléhající pravidelné kontrole metrologickým ústavem, resp. jím pověřenou organizací.

Přeprava a dodávání zásilek

1. Přeprava a dodávání zásilek je zabezpečena prostřednictvím zaměstnanců a partnerů Společnosti. Za den dodání zásilky je považován den doručení zásilky na adresu příjemce. Společnost neodpovídá za opožděné dodání zásilky způsobené porušením těchto VOPP ze strany Zákazníka / odesílatele nebo příjemce a dále z důvodu mimořádných skutečností ve smyslu Občanského zákoníku.
2. Doba, do kdy je třeba zásilku doručit příjemci, se řídí přepravními lhůtami Společnosti.
3. Maximální přepravní lhůty jsou počítány od okamžiku objednání zásilky Zákazníkem či sepsání přepravní smlouvy do okamžiku předání zásilky příjemci, popřípadě do okamžiku neúspěšného pokusu o předání zásilky příjemci.
4. Dodání zásilky může být pozastaveno, není-li příjemce k zastížení ani na třetí pokus, nebo pokud zásilku odmítá převzít. V takovém případě o dané skutečnosti Společnost bezodkladně informuje Zákazníka, a pokud nebylo dohodnuto jinak, zásilka bude bez zbytečného odkladu vrácena Zákazníkovi na jeho náklady, přičemž Zákazník je mj. povinen zaplatit poplatek za přepravu Společnosti jako kdyby k dodání zásilky došlo.
5. Převzetí zásilky příjemce potvrdí svým podpisem na doručovací list Společnosti V případě, že zásilku nepřebírá příjemce uvedený na listovém štítku, uvede osoba zásilku přebírající na doručovací list rovněž vztah k příjemci.
6. Společnost může z důvodu zabezpečení svých nároků vyplývajících ze smluvního vztahu se Zákazníkem zásilku zadržet, a to až do úplného uspokojení všech svých nároků z takového smluvního vztahu. Jedná se o nároky, které Společnosti vznikly vůči Zákazníkovi v souvislosti s přepravou a dodáním zásilky, jejíž přepravu a dodání si Zákazník u Společnosti objedná. Společnost je však povinna bez zbytečného odkladu poté, co danou zásilku zadrží, uvědomit Zákazníka o zadržení zásilky a důvodu jejího zadržení. Na základě tohoto zadržovacího práva má Společnost právo při na přednostní uspokojení ze zadržované zásilky před jinými věřiteli. To však zároveň nezabavuje Zákazníka zásilky povinnosti uhradit své závazky vůči Společnosti.

Platební podmínky přepravy

1. Zákazník je povinen seznámit se s aktuálním Ceníkem Společnosti, který je přístupný na veřejně přístupném informačním systému (Internet) nebo také prostřednictvím on – line objednávkového systému v rámci programu nainstalovaného u Zákazníka).
2. Zákazník je povinen za přepravu nebo za jiné služby ve smyslu těchto Obchodních VOPP zaplatit cenu dle aktuálního Ceníku Společnosti, pokud není písemně stanoveno jinak. Pro

- cenu dané zásilky je závazný ten platný a účinný Ceník, který Společnost zveřejnila ke dni přepravy zásilky na veřejně přístupném informačním systému (Internet).
3. Přepravní náklady a všechny ostatní náklady související s přepravou, které jsou stanoveny v platném Ceníku Společnosti, je třeba zaplatit na místě odběru zásilky k přepravě v hotovosti v české měně, resp. v případě dohody mezi Zákazníkem a Společností převodem na bankovní účet Společnosti, a to do 14 dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi, resp. adresátovi, pokud byl Zákazníkem zvolen způsob platby „platí adresát“. Pokud je Zákazníkem zvolena platba způsobem „platí adresát“, a není-li adresát ochotný zaplatit přepravní náklady dle Ceníku Společnosti, Společnost je oprávněna požadovat úhradu přepravy zásilky po Zákazníkovi. Zákazník v takovém případě ručí za úhradu přepravních nákladů, spolu s dalšími náklady, které se v této souvislosti vyskytnou. Při aplikaci tohoto způsobu platby je nutné, aby ze strany adresáta došlo k podpisu písemného prohlášení o tom, že adresát přebírá povinnost náhrady nákladů.
 4. V případě odeslání palety jako zásilky expresním systémem může být účtován Společností příplatek až do výše 600,- Kč, přičemž výše příplatku bude určena podle náročnosti překládání předmětné palety mezi jednotlivými překladišti.

Objemová hmotnost

1. Pro stanovení objemové hmotnosti v kilogramech je nutné vydělit objem zásilky (Š x V x D v cm) číslem 6000 pro zásilku přepravovanou pozemní dopravou nebo číslem 5000 pro zásilku přepravovanou leteckou dopravou. Pokud je objemová hmotnost vyšší než skutečná hmotnost zásilky, je pro stanovení přepravních poplatků nutné použít objemovou hmotnost, a to dle tabulky sazeb Společnosti.

Pojištění

1. Pojištění zásilky se týká přepravy zásilky v rámci České republiky nebo Slovenska a/nebo do/ze zemí EU a /nebo do/ze zemí celého světa, s výjimkou takových zemí, na které je uvaleno obchodní embargo ze strany OSN a/nebo vládou České republiky a/nebo vlády USA.
2. Pojistit lze veškeré druhy pojištěných věcí kromě živých zvířat, peněz v jakékoli podobě, cenných papírů, loterijních sázenek, známek, šeků, vstupenek, letenek, kuponů, voucherů apod., zlata, stříbra, cenných kovů, drahokamů, polodrahokamů, průmyslových diamantů, šperků, čerstvých potravin, květin, rostlin, SIM karet, historických, sběratelských nebo uměleckých předmětů, hodinek, léčiv v teplotním režimu.
3. Pokud jsou předmětem zásilky nebalené, vrácené, reklamované věci, vztahují se na takové zásilky pouze tato pojistná nebezpečí:
 - a) požár nebo výbuch;
 - b) uvážnutí na mělčině, nasednutí, potopení nebo převrnutí lodi nebo plavidla;
 - c) převrnutí nebo vykolejení pozemního dopravního prostředku;

- d) srážka lodi, plavidla nebo jiného dopravního prostředku s vnějším objektem jiným než vodou;
 - e) vyložení pojištěné věci v nouzovém přístavu;
 - f) zemětřesení, sopečný výbuch nebo úder blesku;
 - g) oběť ve společné havárii;
 - h) svržení nebo spláchnutí z paluby;
 - i) vniknutí mořské, jezerní nebo říční vody do lodi, plavidla, nákladového prostoru, dopravního prostředku, kontejneru nebo místa uskladnění;
 - j) zničení nebo ztráta obalové jednotky z důvodu pádu přes zábradlí nebo pád při nakládání na loď nebo plavidlo nebo při vykládání z lodi či plavidla
4. Nelze poskytnout pojištění zásilky, pokud by takovým pojištěním mohla být Společnost vystavena riziku sankce, zákazu, omezení podle rezolucí OSN nebo riziku obchodních nebo hospodářských sankcí, zákonů či předpisů EU nebo USA.
5. Pojištění zásilky se nevztahuje na odření, poškrábání a / nebo jiné povrchové poškození obsahu zásilky.
6. Tímto pojištěním nejsou v žádném případě pojištěny věcné škody, odpovědnost nebo náklady přímo nebo nepřímo způsobené nebo které přispěly nebo které vznikly z
- a) ionizační radiace nebo radioaktivního znečištění způsobené jakýmkoliv jaderným palivem nebo jakýmkoliv jaderným odpadem nebo spalováním jaderného paliva
 - b) radioaktivních, jedovatých, výbušných nebo jiných nebezpečných nebo znečišťujících vlastností jakékoliv jaderné instalace, reaktoru nebo jiných souborů nebo jejich jaderných součástí
 - c) jakékoliv zbraně nebo zařízení na bázi atomového nebo nukleárního štěpení a/nebo slučování nebo jiné podobné reakce nebo radioaktivní síly nebo látky.
 - d) radioaktivních, jedovatých, výbušných nebo jiných nebezpečných nebo znečišťujících vlastností jakékoliv radioaktivní látky. Výluka v této pod-doložce se nevztahuje na radioaktivní izotopy, jiné než je jaderné palivo, když takové izotopy jsou připravovány, přepravovány, skladovány, nebo používány pro obchodní, zemědělské, lékařské, vědecké nebo jiné podobné mírové účely
 - e) působení jakékoli chemické, biologické, biochemické nebo elektromagnetické zbraně
7. Pokud Zákazník na přepravním listě zásilky vyplní sekci „pojištění zásilek“, případně zaškrtně možnost pojištění objednávky při vyplňování on – line objednávky přepravy na webových stránkách Společnosti či při vyplňování on – line objednávky v rámci programu nainstalovaného u Zákazníka, bude jeho zásilka pojištěna na Zákazníkem zvolenou hodnotu maximálně na 1.000.000,- Kč dle platného ceníku pojistného. Výjimku z hlediska pojištění, kdy Společnost nemůže odpovídat za škodu, tvoří nepřímé škody a škody způsobené vyšší

mocí jako jsou např. politická a vojenská rizika, občanské nepokoje, povodně, sněhové kalamity apod. Společnost neodpovídá za následné škody způsobené poškozením zásilky třetí osobou. V případě poškození zásilky je Společnost povinna nahradit Zákazníkovi výlučně jen hodnotu věcí (předmětů) přepravovaných v rámci zásilky, resp. náklady na jejich opravu. Maximální míra odškodnění, kterou může Společnost Zákazníkovi poskytnout, nemůže v případě zásilky překročit částku za její přepravu uvedenou na faktuře.

8. Pokud Zákazník na přepravním listě zásilky nevyplní sekci „pojištění zásilek“, případně nezaškrtně možnost pojištění objednávky při vyplňování on – line objednávky přepravy na webových stránkách Společnosti či v rámci on – line objednávky přepravy prostřednictvím programu nainstalovaného přímo u Zákazníka, bude jeho zásilka pojištěna v souladu s podmínkami Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR).
9. U každé pojistné události je spoluúčast 1000 Kč, výjimkou je zboží v režimu křehké pojištěné věci, pro které platí spoluúčast 2 % ze škody, min. 2 500 Kč.

Reklamacce a náhrada škody

1. Reklamacce podává Zákazník u Společnosti prostřednictvím telekomunikačních zařízení (telefonicky, faxovou nebo e - mailovou zprávou) nebo osobně.
2. Reklamacce opožděného dodání zásilky, jejího poškození nebo úbytku ze zásilky podává Zákazník u Společnosti nejpozději následující pracovní den po dodání takové zásilky, jinak na reklamacce ztrácí nárok a zásilka je považována za doručenou řádně a včas. Pokud se reklamacce bude týkat poškození zásilky, musí být již v předávacím protokolu o doručení zásilky příjemci poznamenáno, že zásilka byla poškozená již v době jejího převzetí ze strany příjemce, a poškození zásilky musí být rovněž specifikováno (např. promáčená, potrhaná... krabice na vnější straně atd.). Pokud bude Zákazník u Společnosti reklamovat poškozenou zásilku, ale podmínka předchozí věty o záznamu v předávacím protokolu nebude splněna, nelze reklamacce poškozené zásilky ze strany Společnosti uznat jako oprávněnou.
3. Reklamacce ztráty zásilky adresuje Zákazník Společnosti nejpozději do 10 pracovních dnů, následujících po plánovaném (garantovaném) čase dodání zásilky.
4. Lhůta na vyřízení reklamacce ztráty, poškození nebo úbytku ze zásilky je 30 pracovních dní. V případě opožděného dodání zásilky, je doba na zjištění potřebných informací stanovena na dobu 2 pracovních dnů. Jestliže prokazatelně došlo k opožděnému dodání zásilky z důvodů na straně Společnosti, Společnost poskytne Zákazníkovi slevu až do výše 100% přepravní sazby. Poskytnutím této slevy se paušálně vyrovnají případné vzniklé škody (ekonomické a materiální škody), které vzniknou nedodržením času dodání zásilky, a Zákazník tímto ztrácí nárok na úhradu jakékoli jiné škody.
5. O opodstatnění a vyplacení náhrady škody rozhoduje oddělení reklamací Společnosti. Náhrada škody za opodstatněnou reklamacce bude poukázána Zákazníkovi bezodkladně poté, co bude zjištěna náhradová povinnost a výška náhrady. Náhradu škody Společnost vyplácí jen v penězích, a to v české měně.
6. Při nedodržení lhůty na vyřízení reklamacce ze strany Společnosti.
7. Zákazník odpovídá Společnosti za všechny újmy, které Společnosti nebo jiné osobě vzniknou tím, že Zákazník nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Společnosti předmět, který je podle těchto VOPP vyloučen z přepravy.
8. Případné spory smluvních stran budou řešeny prostřednictvím příslušných soudů ČR.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy v těchto VOPP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními právními předpisy platnými na území ČR. Tyto VOPP jsou závazné pro Zákazníka od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se Společností.
2. Společnost je povinna zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (Internet) změny těchto VOPP tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň deset dnů. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto VOPP ve stávajícím znění. Současně je Společnost povinna Zákazníka, má-li s ním smluvní vztah, o změně vhodným způsobem informovat, zejména dopisem, e-mailem nebo informací uvedenou na daňovém dokladu.



Rychle,
efektivně
a bezstarostně

CHCETE OBJEDNAT PŘEPRAVU?

HLEDÁTE SPOLEHLIVÉHO
LOGISTICKÉHO PARTNERA?

Kontaktujte nás:

DER KURIER
Česká Republika s.r.o.

Dopraváku 749/3
184 00 Praha 8, Dolní Chabry

tel: +420 233 322 626
fax: +420 233 322 623
mimopracovní doba: +420 773 800 995
email: info@derkurier.cz



www.derkurier.cz